

# RELATÓRIO MENSAL

ABRIL 2020



CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

INSTITUIÇÃO PREMIADA:



ONDE ESTAMOS:

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

## SUMÁRIO

1. Identificação do IEP.....	Pág. 03
2. Metodologia IEP.....	Pág. 04
3. Público Alvo .....	Pág. 04
4. Descrição das atividades realizadas .....	Pág. 05 a 30
5. Tecnologia Espaços Mundos .....	Pág. 31
6. Eventos Formativos .....	Pág. 30



### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



### ONDE ESTAMOS:



**IDENTIFICAÇÃO**

**MÊS DO RELATÓRIO:** 04/2020

**PERÍODO ABRANGIDO PELO RELATÓRIO:** 01/04/2020 a 30/04/2020



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:**



**ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanaú
- Outros



O Itinerário formativo de qualificação social e profissional proposto pelo PROJETO JOVEM APRENDIZ do Instituto de Educação Portal - IEP vai ao encontro à nova roupagem da educação profissional postulada pela formação profissional, inclui a capacitação técnica e possibilidade de continuação dos estudos, mas sobretudo a formação cidadã de forma integrada ao currículo técnico e pressupõe articulação entre teoria e prática, geração de renda, empregabilidade e cidadania plena.

### 3. PÚBLICO ALVO

Adolescentes e jovens de idade entre 14 a 23 anos com prioridade para os oriundos de escola pública e em situação de vulnerabilidade social.

#### 4.1 NÚCLEO PACAJUS

##### 4.1.1 Resultados Obtidos com a realização das atividades:

O mês de Abril foi um período de grandes mudanças para a instituição, pois com os impactos da pandemia COVID -19 na educação, tivemos que nos adaptar à um novo modelo de aula, usando o método virtual através de recursos por aplicativos (zoom, meet, classroom, gravação de vídeos) e compartilhando outras ferramentas como, apostilas, atividades, entre outras coisas para tonar o ensino mais eficaz, buscando assim contribuir e alcançar de maneira satisfatória a adaptação de todos os alunos.

A mudança repentina nos intimidou de certa maneira, pois tivemos que realizar testes rápidos, contar com a colaboração do quadro de professores e alunos para realizar a implantação das aulas. No entanto, com a dedicação e empenho de todos realizamos em tempo hábil as devidas mudanças.

Em epígrafe destacamos as disciplinas e seus objetivos, como também imagens das aulas virtuais e relatos de educandos, educador e empresa sobre essa nova maneira de realizarmos as aulas e o acompanhamento empresarial.



#### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

#### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



#### ONDE ESTAMOS:

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

No dia 07 de abril iniciamos implantação das aulas virtuais da turma de Serviços em Comércio 03, onde o educador Marcio Gleyber ministrou disciplina Operador de caixa, que tem como objetivo apresentar para os educandos as atividades inerentes ao profissional de caixa e os procedimentos necessários para a sua atuação.

Abaixo, temos o depoimento da Izabela, aluna do curso Serviços em Comércio 03 e aprendiz no Supermercado Moranguinho (unidade de Horizonte):

*“Meu nome é Izabela Silveira, faço parte da turma comércio 03 e minha empresa é o Supermercado Moranguinho. Em meio a essa pandemia e toda a realidade que ela nos faz vivenciar, tudo tem sido um pouco mais complicado. Apesar disso, o IEP tem sido uma forma de se desvincular de toda essa loucura. Além da convivência com a turma, é uma agregação aos nossos conhecimentos. As aulas online foi uma opção para que pudéssemos continuar juntos mesmo em meio ao caos, não apenas uma forma de dar continuidade as aulas, mas também de não soltar a mão de ninguém, "estamos juntos mesmo que longe.”*

No dia 09 de abril iniciamos também as aulas virtuais na turma de Serviços em Comércio 04 e Assistente Administrativo 16, onde o educador Marcio Gleyber ministrou a disciplina Orientações Profissionais, que tem como objetivo levar o educando a ter postura pessoal e profissional adequada para atuar no trabalho, agindo com discrição, respeito e responsabilidade.



CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

INSTITUIÇÃO PREMIADA:



ONDE ESTAMOS:





Abaixo temos o depoimento da aluna Iara, da empresa Granja São José, da turma de Assistente Administrativo 16:

*“Hoje enfrentamos uma situação atípica no Brasil e no mundo, a pandemia do covid 19 veio para mostrar nossas fragilidades e nos ensinar a sermos melhores nos que fazemos e o Instituto de Educação Portal – IEP vem se adequando a situação de forma eficiente e com bastante profissionalismo, sempre dando o suporte necessário para os alunos, entendendo as particularidades de cada um, e também levando em consideração que o ensino a distância é um desafio, devido ao acesso aos meios de comunicações que nem sempre é acessível a todos, o IEP utiliza ferramentas de fácil*

*entendimento para os alunos e de um grupo de professores capacitados assim tornado a aprendizagem com mais qualidade. No início das aulas foi toda uma adaptação com essa modalidade, pois as aulas presenciais tinham toda uma dinâmica em sala, mais com o decorrer das aulas via classroom e vídeos chamadas pelo zoo foi melhorando e assim fui conseguindo absorver os conteúdos passados pelo professor, essa nova forma de estudo para mim foi uma grande aprendizagem, pois agora consigo focar mais no estudo fazendo sem me distrair tanto com redes sociais e também estou conseguindo organizar mais meu tempo”*

Depoimento da Aline, aluna do curso de Serviços em Comércio 04 e aprendiz da empresa Supermercado Moranguinho (unidade de Horizonte):

*“As aulas online no começo foi um pouco difícil, pois não sabíamos muito como funcionava do que precisávamos, mas o IEP nos deu total apoio ajudando muito nas escolhas dos aplicativos para usarmos. Todos os professores são bastante qualificados e bem aptos para qualquer tipo de mudança, as aulas têm sido bem produtivas e participativas. Estamos aprendendo cada dia mais, tiveram sim dificuldades por conta de nós alunos, mas nos adaptamos as mudanças e o resultado está sendo fantástico. Agradeço ao IEP e o Professor Márcio por nos ajudar.”*

A turma de Assistente Administrativo 15 deu início as aulas virtuais também no dia 09 de abril, onde o educado Márcio Gleyber ministrou a disciplina Educação Fiscal, que tem como objetivo levar os alunos a compreender a importância dos tributos e da cidadania para o desenvolvimento social do



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:**



**ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Caucaia
- Morada Nova
- Eusébio
- Pacajus
- Maracanã
- Outros

Estado.



Abaixo temos o depoimento da Wanessa, aluna do curso Assistente Administrativo 15, aprendiz do Supermercado Tend Tudo:

*“Bom, eu nunca fui muito fã da aula online, sempre achei que a presencial era mais proveitosa, mas mudei bastante de opinião após começarem as aulas no IEP, no meu ver, estou participando bem mais que em sala de aula. Estou aprendendo bastante, você tem sido um professor que tem nos dado conteúdos bem eficazes, acredito que não só eu, mas como muitos aprenderam bastante.”*

O educador Marcio Gleyber, está assumindo as aulas das turmas do IEP de Pacajus e expôs seu relato sobre os desafios e adaptações dessa nova modalidade como “tutor virtual”:

*“Está sendo um desafio muito grande este momento”.  
Tudo que é novo na maioria das vezes assusta. Foi tudo muito rápido, tive que me tornar um tutor virtual da noite para o dia. De início fiquei um pouco assustado, mas logo depois percebi que estava aprendendo algo novo. Claro,*

*tive que transformar minha casa em escola/instituto, tive que montar uma sala de aula na minha sala de casa e até mesmo no íntimo do meu quarto, além de usar meu celular e meu notebook e torná-lo mais do que nunca ferramentas profissionais. Os horários das aulas continuam com a mesma carga horária, mas para falar a verdade, as aulas só tem hora para começar, elas nunca terminam, pois os alunos me procuram toda hora, por mais que você diga que a aula encerrou o que não é nenhum problema pra mim. (risos) Dessa maneira as coisas vão funcionando, vão se organizando, vou me adaptando, e a cada dia procuro ser um profissional melhor e está sempre preparado para as mudanças. Como professor acredito na educação, sendo ela a melhor maneira de transformar as pessoas, no ambiente a qual elas convivem.”*

Temos realizado o acompanhamento via telefone, e-mail e WhatsApp nas empresas e percebemos que essa foi uma maneira de nos aproximarmos ainda mais da parceria. De fato, alguns processos estão mais lentos, pois necessitam de visitas e reuniões, mas por meio dos contatos virtuais oferecidos temos conseguido suprir as necessidades das empresas.

Abaixo temos o depoimento da empresa Westrock, representada pela Rafaela (analista de RH) que nos contou sobre como está sendo essa assistência nesse período de pandemia:

*“Quero por meio deste, deixar o meu agradecimento e reconhecimento a você como a pessoa responsável que nos atende no IEP, pelo ótimo atendimento, pelo retorno rápido neste momento, onde nós estamos em meio ao caos, você tem dado todo suporte com as respostas precisas rápidas e principalmente atualizadas e técnicas, com embasamento na lei e envio dessas leis. Obrigada pelo retorno e por sempre está presente e me responder rápido quando preciso que alguma informação chegue aos aprendizes, isso me passa confiança e segurança que não teremos ruídos e nossos aprendizes serão bem assistidos e Sempre demonstrando uma tranquilidade e empatia ímpar!”*

**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @lepoficial in lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:****ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Caucaia
- Morada Nova
- Eusébio
- Pacajus
- Maracanã
- Outros

Por áudio no WhatsApp, a empresa ainda relatou que sente faltas das visitas presenciais, que tinha como objetivo acompanhar o desenvolvimento dos aprendizes.

Informamos que, após o término da paralisação, estaremos retornando aos nossos processos com bastante entusiasmo e eficácia.

#### 4.1.2 Dificuldades encontradas:

- Acesso à internet;
- Faltas dos alunos;
- Permanência dos alunos na aula durante a carga horária a ser cumprida.

#### 4.1.3 Sugestão para a superação das dificuldades:

- Conversar com cada aluno faltoso através de ligações e WhatsApp buscando esclarecer a permanência nas aulas, como também buscar estratégias para sanar os problemas de internet.

#### 4.1.4 Intervenções Pedagógicas realizadas:

É desafiante e complexo o processo de acompanhamento com o jovem, mas é também gratificante. Poder ouvi-los, orienta-los e direcioná-los, vai nos proporcionando uma satisfação em poder ajudar. Acreditamos que através da educação e do diálogo, é de fato a melhor maneira de contribuir para o progresso do aluno.

#### 4.1.5 Quantidade de Atendimentos SOE:

Cerca de 10 atendimentos por ligações em relação as ausências injustificadas.

#### 4.1.6 Interlocução com o CREAS/ CRAS/CAPS

Não houve.



#### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @ /lepoficial in /lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

#### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



#### ONDE ESTAMOS:



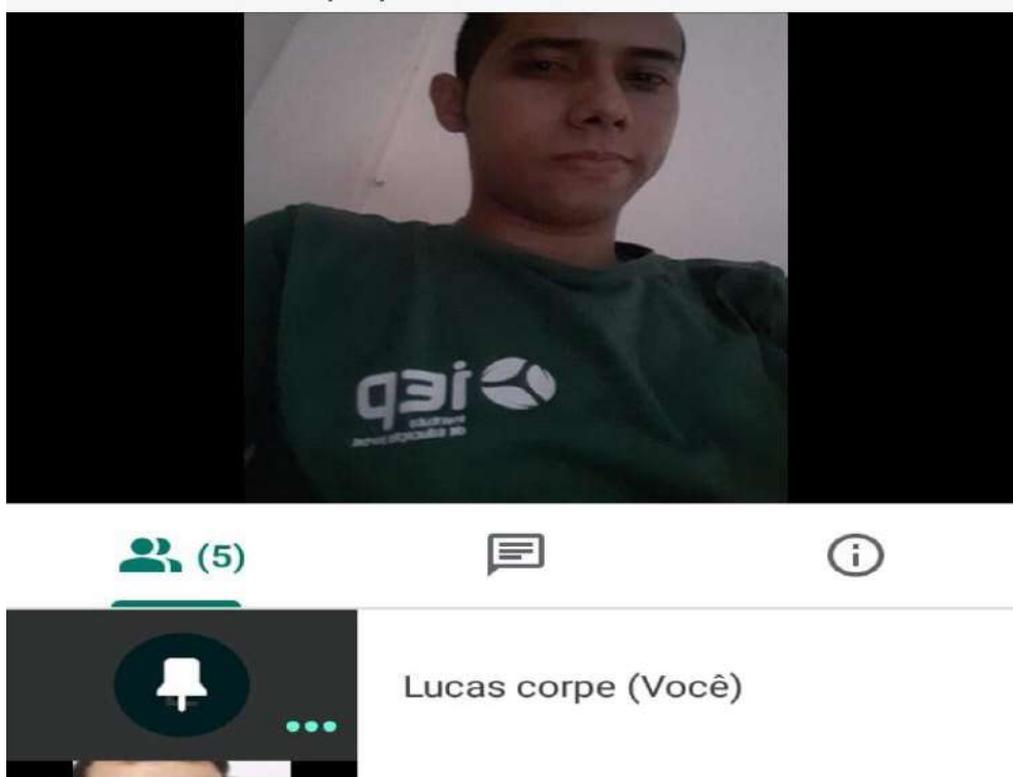
## 4.2 NÚCLEO EUSÉBIO

**Turma:** Varejo 01

**Turno:** Tarde

**Disciplina:** Negociação de Vendas

**Educador:** Josy Rocha



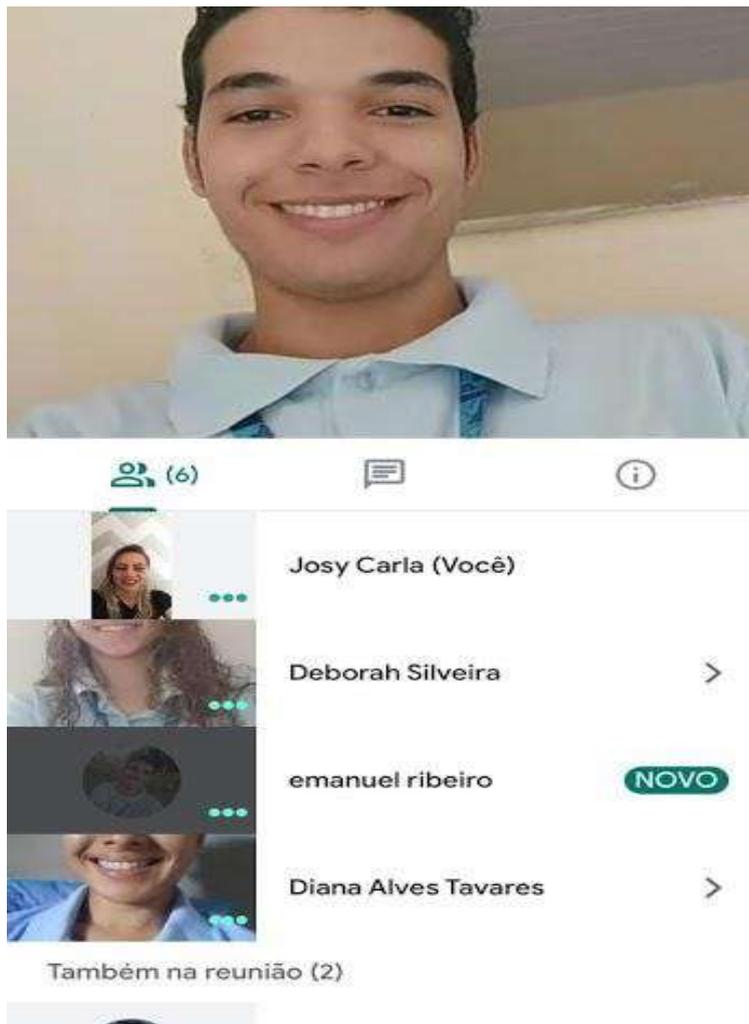
Disciplina de Negociação de Vendas, ministrada pela Educadora Josy Rocha. A temática abordada foi, “A função do vendedor, roteiro para planejar suas visitas, planejamento do trabalho pelo vendedor, roteiro para utilização das técnicas de vendas, a venda profissional, etapas de venda profissional, e fases etapas técnica de vendas”.

**Turma:** Assistente Administrativo 33

**Turno:** Integral

**Disciplina:** Mundo do Eu

**Educador:** Josy Carla



Disciplina de Mundo do Eu, ministrada pela Educadora Josy Rocha. A temática abordada foi o Autoconhecimento aplicado aos aprendizes.

**Turma:** Produção 20 + Telemarketing 04

**Turno:** Manhã

**Disciplina:** Comunicação Oral e Escrita

**Educador (a):** Berlando Silva



Disciplina de Comunicação Oral e escrita, ministrada pelo Educador Berlando Silva. A temática abordada foi produção textual, leitura, fala, a linguagem como expressão histórica e cultural, e gêneros textuais.

## DEPOIMENTOS DOS ADOLESCENTES E JOVENS (CLASSROOM)

*Leticia Costa – ADM 32*

“Estou gostando muito das aulas, conteúdo de fácil compreensão”.



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.



- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

### ***Thayana Rodrigues – Varejo I***

“As aulas estão sendo ótimas, mesmo acontecendo online e com temas bem complexos. A plataforma no começo estava um pouco difícil de entender, mas agora já estou me acostumando e sabendo usar facilmente, é claro que sem a ajuda do professor nós não conseguiríamos aprender como funciona, ele está sempre disposto a nos ajudar, deixando isso sempre bem claro em todas as atividades propostas”.

### ***Denise Gomes – ADM 30***

A aula foi muito interessante, aprendemos sobre as variadas formas de comunicação, os documentos oficiais de comunicação, como utilizar cada um, e em qual situação... Foi tudo muito interessante, e a aula foi dinâmica. Aprendi muito hoje e acredito que adquiri o aprendizado que a professora quis passar nesta disciplina.

Acredito que a tecnologia tem grande influência na nossa vida, e muitas pessoas se deixam “dominar” por ela, mas nós que temos que ter consciência e saber usar como uma ferramenta a favor da gente.

### ***Geovane Rebouças – ADM 30***

Na minha concepção, não sei para os outros alunos, mas foi à aula mais produtiva que tive desde o início dessas aulas ONLINE, gostei bastante.

### ***Leonardo Almeida – ADM 30***

Aula hoje foi ótima. Fez-me pensar bastante não só em mim (funcionário), mas na empresa como um todo.

### ***Debora Freitas – ADM 35***

Tá sendo legal estou gostando dos conteúdos, vejo que as aulas estão sendo mais produtivas. Meu maior desafio hoje foi entregar as atividades na plataforma, mas está sendo muito produtivo.



CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @ /lepoficial in lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

INSTITUIÇÃO PREMIADA:



ONDE ESTAMOS:



### ***Davi Adeodato – ADM 35***

Hoje a aula foi diferenciada, pela chamada de vídeo, o tema foi muito bom já que estamos inseridos no mercado de trabalho, por enquanto as aulas estão sendo muito produtivas, o meu único desafio está sendo enviar a atividade na plataforma, já que demora muito para ser entregue.

### ***Vitória Freitas – ADM 35***

Gostei bastante! A questão do vídeo conferencia foi bastante produtiva... Os temas das aulas até agora estão sendo bem produtivas.

#### **4.2.1 Resultados Obtidos com a realização das atividades:**

- Novas parcerias fechadas no decorrer do mês; nenhuma parceria.
- Reposições de jovens, nenhuma. Atualmente com 213 jovens e adolescentes inseridos no mercado de trabalho.
- Jovens e adolescentes bem avaliados na empresa e bem elogiados.

#### **4.2.2 Dificuldades encontradas:**

- Inserção de jovens do público masculino.
- Jovens e adolescentes com Ensino Médio completo.

#### **4.2.3 Sugestão para a superação das dificuldades:**

- Local do núcleo acessível.
- Rota do transporte para locomoção.
- Novas salas de aulas, maiores.
- Placa de identificação.



#### **CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @ /lepoficial in /lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

#### **INSTITUIÇÃO PREMIADA:**



#### **ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

#### 4.2.4 Intervenções Pedagógicas realizadas:

- Acompanhamentos por telefone, sobre faltas sem justificativas, atrasos na plataforma e comportamentos em geral.

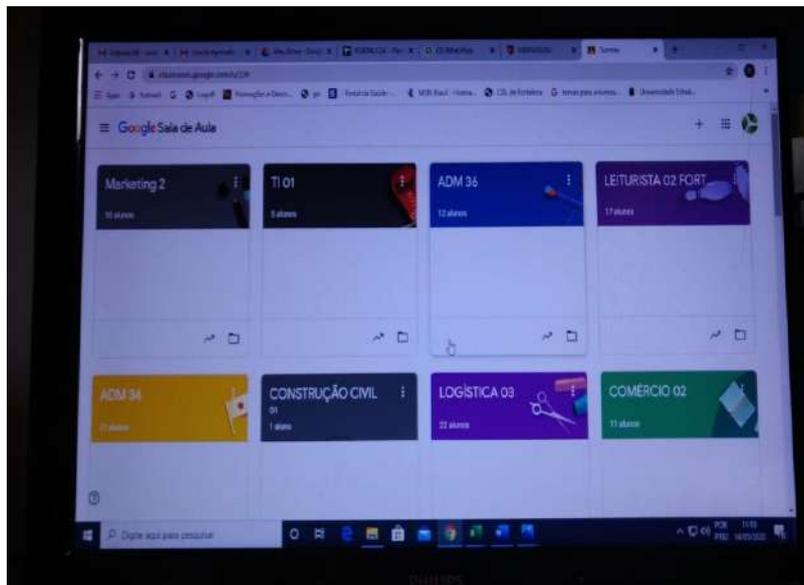
#### 4.2.5 Quantidade de Atendimentos SOE:

- Nenhum atendimento.

#### 4.2.6 Interlocução com o CREAS/ CRAS/CAPS

Nenhum encaminhamento

### 4.3 NÚCLEO FORTALEZA



Uso da Plataforma Digital da Google – Classroom para as aulas remotas do IEP.

O Google Sala de Aula é um serviço gratuito para escolas, organizações sem fins lucrativos e qualquer usuário que tenha uma Conta do Google pessoal.



Interação dos educadores na elaboração de aulas on-line.  
Rede do Bem!



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @lepoficial in lep



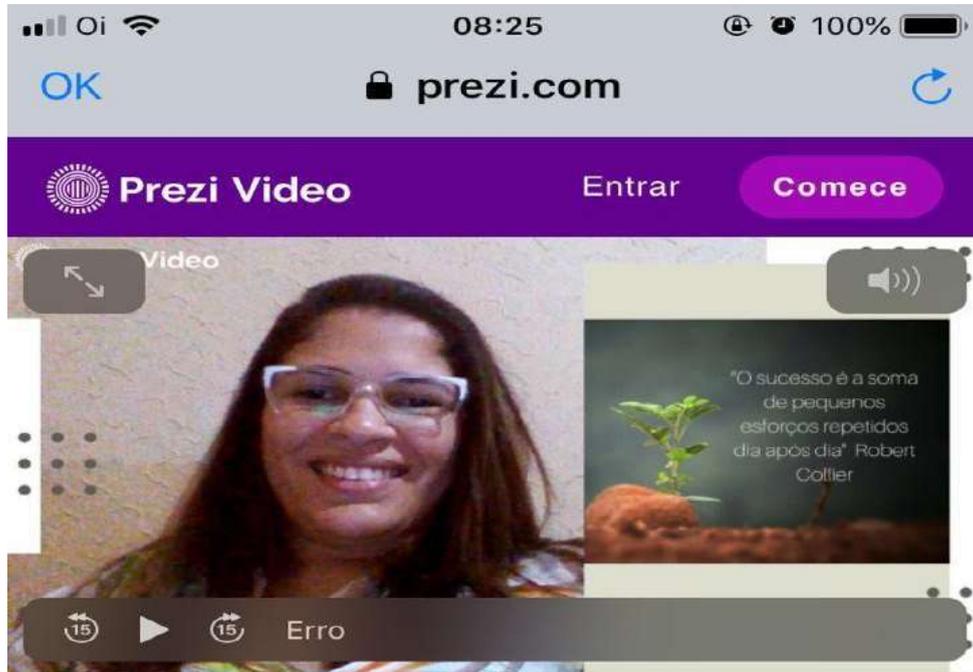
EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:**

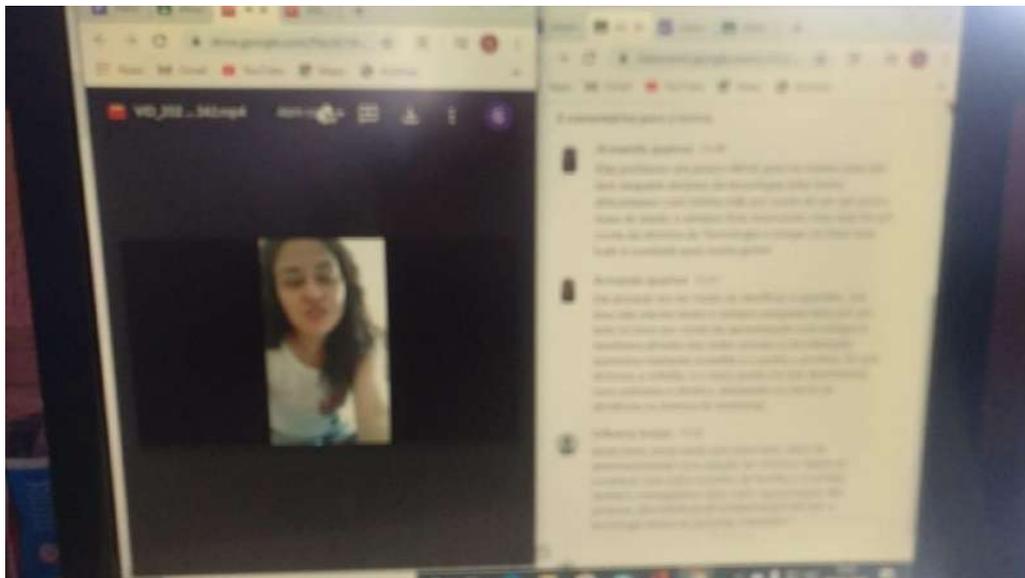


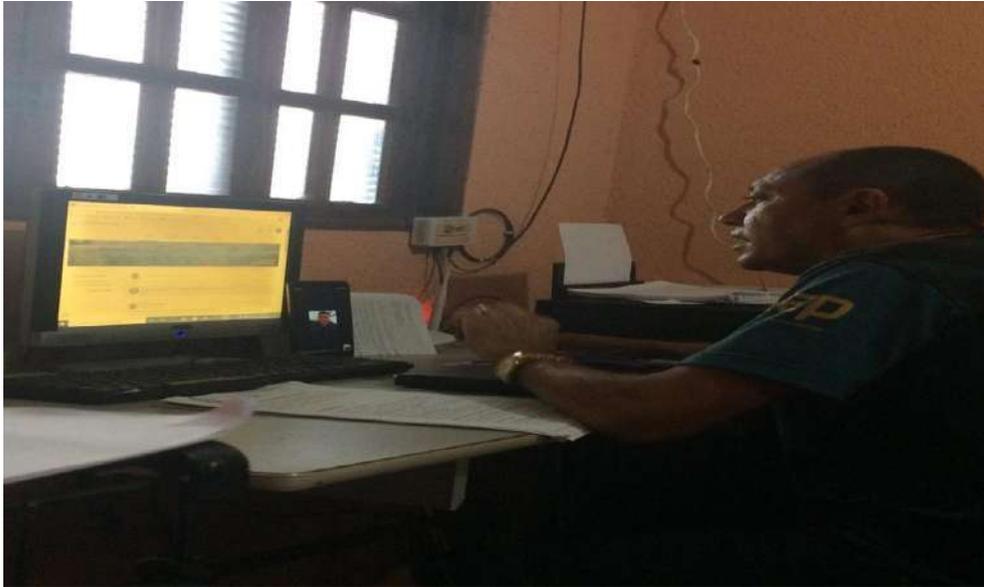
**ONDE ESTAMOS:**

- 📍 Fortaleza
- 📍 Eusébio
- 📍 Caucaia
- 📍 Pacajus
- 📍 Morada Nova
- 📍 Maracanã
- 📍 Outros

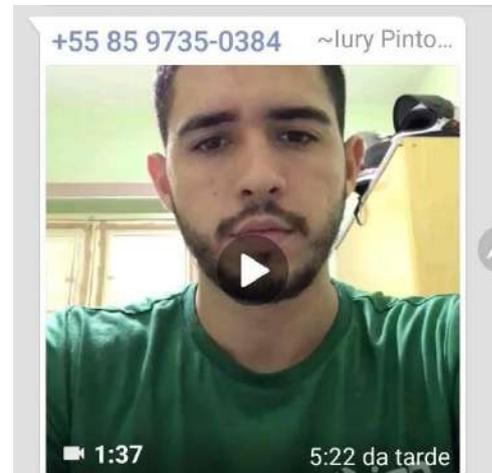


## Orientações Profissionais





Educadores interagindo com os educandos durante as aulas remotas.





Participação dos educandos durante as aulas on-line.



**Tiago Gabriel** 3 de abr

Sim. Achei interessante, didático e ao mesmo tempo simples, dado a importância da matéria. É um tema valioso por conta da inclusão, como referido na pergunta, libras é adotada como uma língua oficial no nosso país. Confesso que não tenho praticado, mas tenho o aplicativo Hand Talk instalado, já é um bom começo KKK.

← 0 respostas



**Walisson Sérgio** 3 de abr

muito divertido e diferente essa nova forma com quem sendo passada o estudos de libras para nós, acho que é de extrema importância abordar esse tema pois é a segunda língua oficial do nosso país e Sim, pretendo me aprofundar nós estudos, achei muito diferente e interessante.

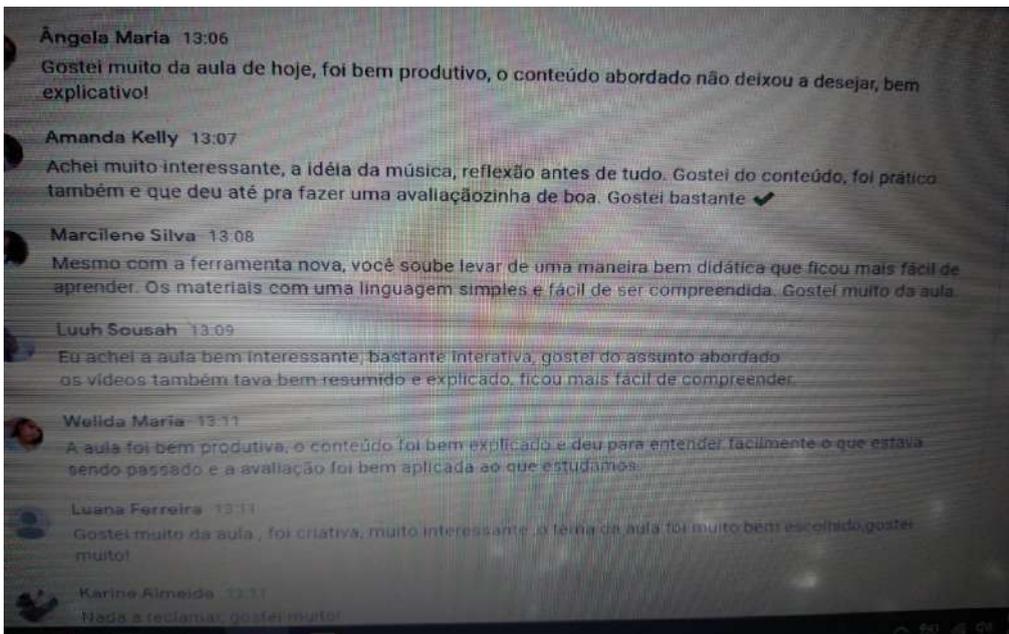
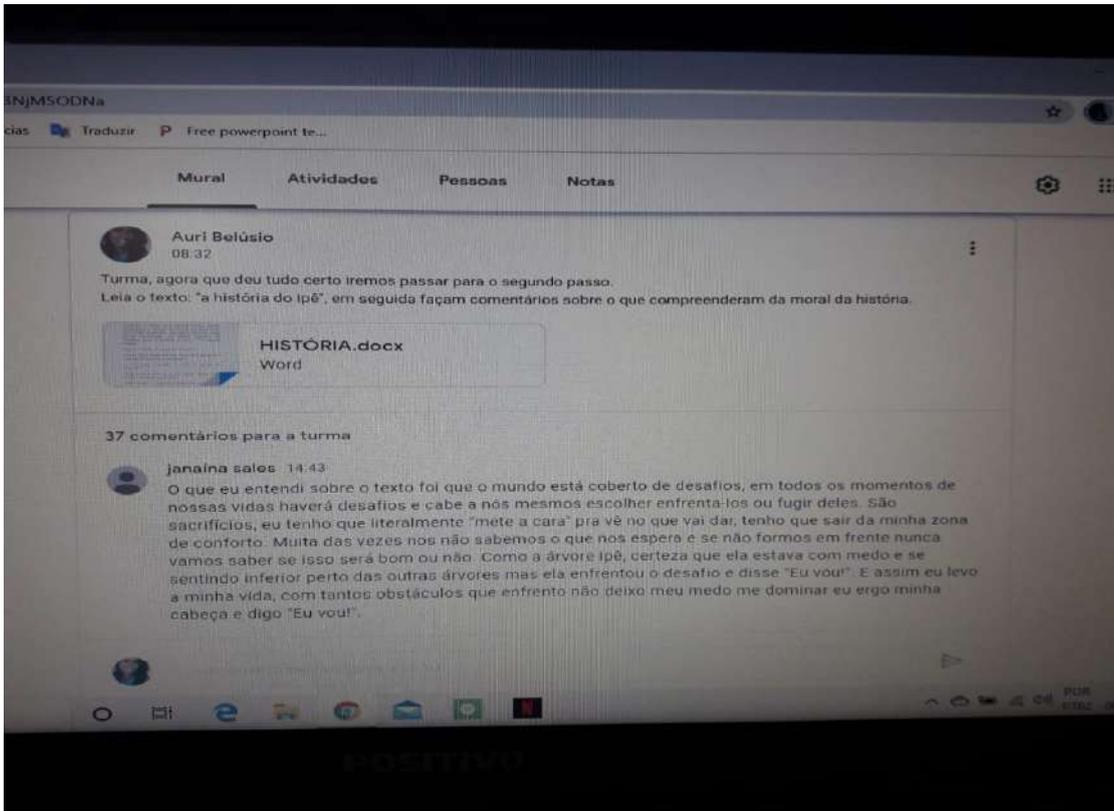
← 0 respostas



**Felipe Lopes** 3 de abr

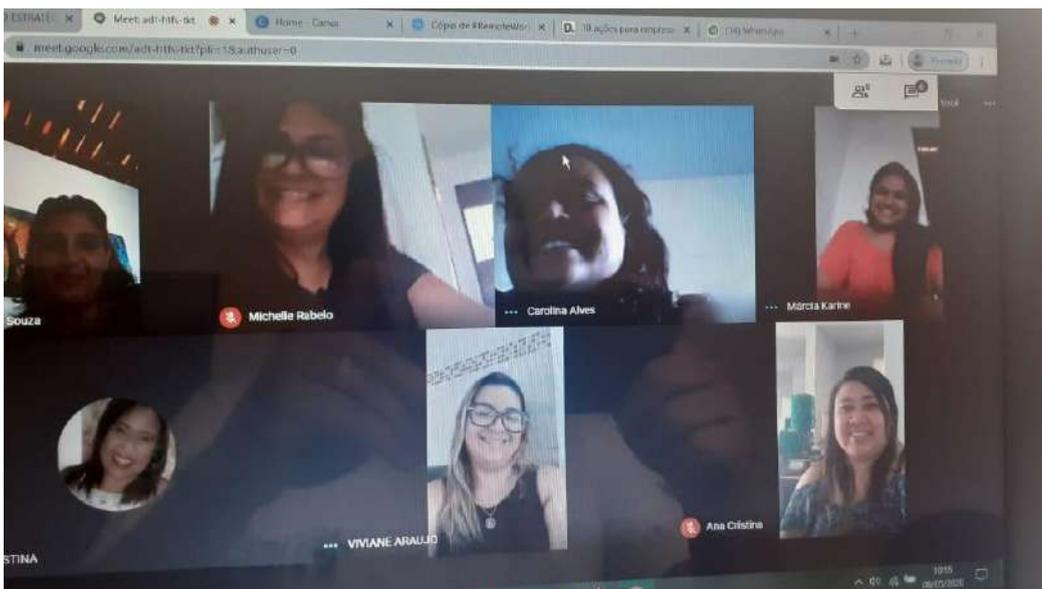
Amei a disciplina de Libras 🍷 Ela é muito importante porque é o 2° idioma oficial do nosso país, além disso, praticamente todas as pessoas conhecem ou já viu alguém conversando na Língua de Sinais. É de suma importância tanto para nos, quanto para a comunidade surda, facilitando o convívio e a harmonia entre todos, além de entender um pouco mais a relação em os surdos e os ouvintes.  
Simmm, pretendo estudar um pouco mais aprofundado na Libras, conheço um pouco do alfabeto e sei alguns poucos sinais, porém, conhecimento nunca é demais.

← 0 respostas





Participação e feedback dos aprendizes sobre as aulas remotas.



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portalliep.com](http://www.portalliep.com)

f /lepoficial @lepoficial in iep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:**



**ONDE ESTAMOS:**

- 📍 Fortaleza
- 📍 Eusébio
- 📍 Caucaia
- 📍 Pacajus
- 📍 Morada Nova
- 📍 Maracanaú
- 📍 Outros

Reuniões virtuais com a equipe, para alinhamento de informações e novas estratégias para esse período de pandemia.



**LIVE** @IEPOFICIAL

18 DE ABRIL  
SEXTA-FEIRA  
18H

TEMA  
INTELIGÊNCIA  
MULTIFOCAL

FRANKLIN BRASIL  
@BRASILFRANKLIN

iep  
instituto de educação portal



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portalliep.com](http://www.portalliep.com)

f /iepoficial @iepoficial in /iep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:**



**ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros



**LIVE**  
@IEPOFICIAL

TEMA  
**CONSTELAÇÃO SISTÊMICA ORGANIZACIONAL.**  
UMA FERRAMENTA DE TRANSFORMAÇÃO

29 DE ABRIL  
ÀS 18H  
NO INSTAGRAM @IEPOFICIAL

**THALITA MARANHÃO**  
PSICÓLOGA CLÍNICA ESPECIALISTA EM SAÚDE MENTAL.  
FORMAÇÃO EM CONSTELAÇÃO FAMILIAR E PROCESSO DE MEMÓRIA PROFUNDA.

**IEP**  
instituto de educação portal

Lives no Instagram do IEP, com educadores da Instituição e Convidados.

#### 4.3.1 Resultados Obtidos com a realização das atividades:

- Uso da plataforma - Classroom.
- Metodologias ativas nas aulas on-line.
- Reuniões virtuais com a equipe
- Lives para maior disseminação do IEP nas redes sociais.

#### 4.3.2 Dificuldades encontradas:

- Dificuldade com o uso da plataforma.
- Indisciplinas dos educandos a horários.
- Contratempos com a internet (Educandos e Educadores)
- Pouca comunicação dos parceiros sobre a situação contratual dos Aprendizes.



#### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @lepoficial in lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

INSTITUIÇÃO PREMIADA:



ONDE ESTAMOS:

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

#### 4.3.3 Sugestão para a superação das dificuldades:

- Orientação sobre os benefícios e necessidade do uso da plataforma.
- Melhor comunicação da coordenação com educandos e parceiros.

#### 4.3.4 Intervenções Pedagógicas realizadas:

- Intervenções dentro das salas virtuais e por WhatsApp para a melhoria do comportamento dos jovens.

#### 4.3.5 Quantidade de Atendimentos SOE:

- Não houve atendimentos

#### 4.3.6 Interlocução com o CREAS/ CRAS/CAPS

- Não houve nenhuma mediação ou encaminhamento a rede de apoio.

### 4.4 NÚCLEO MARACANAÚ

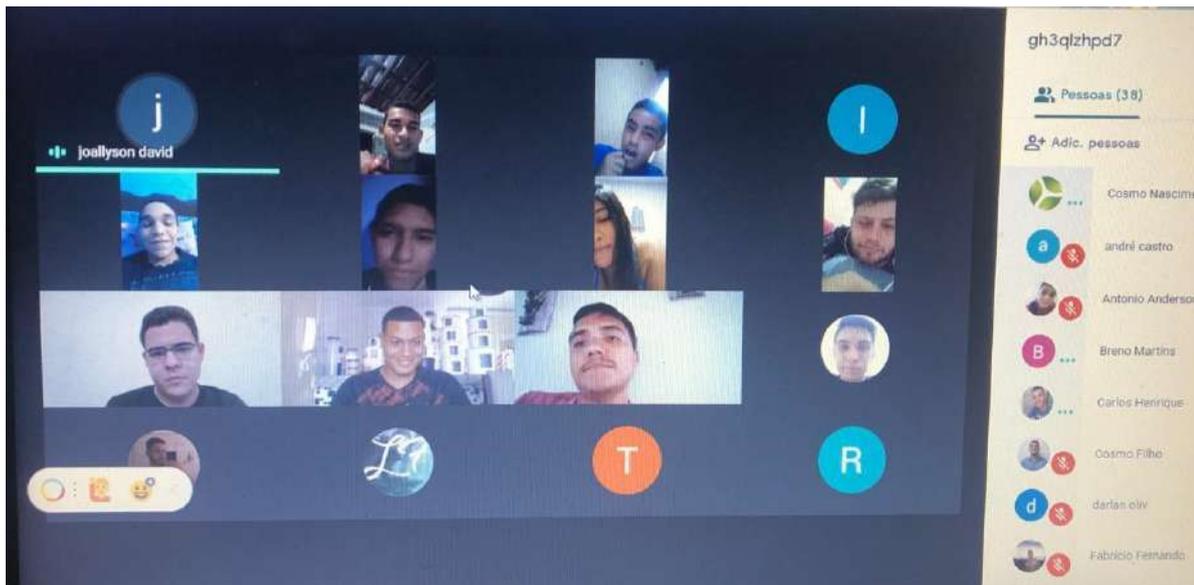
### 4.5 NÚCLEO CAUCAIA

#### 4.5.1 Resultados Obtidos com a realização das atividades:

O mês de Abril foi um período de grandes mudanças, pois com os impactos da pandemia COVID - 19 na educação, tivemos que nos adaptar à um novo modelo de aula, usando o método virtual através de recursos por aplicativos (zoom, meet, classroom, gravação de vídeos) e compartilhando outras ferramentas como, apostilas, atividades, entre outras coisas para tonar o ensino mais eficaz.

No dia 13 de abril iniciamos implantação das aulas virtuais da turma de Assistente Administrativo 13, onde a educador Assis ministrou a disciplina Uso indevido do álcool e tabaco, que tem como objetivo apresentar para os educandos os riscos do uso dessas drogas ilícitas.

No dia 23 de abril iniciamos também as aulas virtuais na turma de Varejo 01, Assistente Administrativo 09 e 10, onde o educador Hilário ministrou a disciplina Preservação do Equilíbrio do Meio Ambiente, que tem como objetivo levar o educando a ter uma consciência ambiental e os riscos da não preservação a natura.



#### 4.5.2 Dificuldades encontradas:

- Acesso à internet;
- Adaptação ao novo formato das aulas remotas;
- Permanência dos alunos na aula durante a carga horária a ser cumprida.

#### 4.5.3 Sugestão para a superação das dificuldades:

- Conversar com cada aluno através de ligações e WhatsApp buscando esclarecer o novo modelo de aulas remotas.

#### 4.5.4 Intervenções Pedagógicas realizadas:

Através de o acompanhamento realizado sanar algumas dificuldades encontradas com os aprendizes.

#### 4.5.5 Quantidade de Atendimentos SOE:

Não houve atendimentos

#### 4.5.6 Interlocução com o CREAS/ CRAS/CAPS

Não houve.

NÚCLEO MORADA NOVA

#### 4.6.1 Resultados Obtidos com a realização das atividades:

Devido ao período de Pandemia, que passamos a enfrentar nos meados de março, no mês de abril tivemos que realizar grandes mudança, para nos adaptar ao novo modelo de aula. Passamos a usar a plataforma do classroom, zoom, meet e gravações de vídeo, buscando assim contribuir e alcançar de maneira satisfatória a adaptação de todos os alunos.

Foi um desafio muito grande para todos, alunos, professores, coordenações nos adaptar a mudança em tempo recorde. Apresentamos em seguida as disciplinas e seus objetivos, como também imagens dos jovens assistindo as aulas virtuais e relatos de educandos sobre essa nova maneira de realizarmos as aulas e relato das empresas.

No dia 02 de abril iniciamos implantação das aulas virtuais da turma de Assistente administrativo 06, onde o educador João Paulo finalizou o modulo Técnica de secretariado e protocolares com uma revisão da disciplina e aplicação de atividades avaliativas.

Abaixo, temos o depoimento da aluna Talita:



#### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

#### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



#### ONDE ESTAMOS:



*“Olá o meu nome Talita faço parte do IEP de Morada Nova da turma ADM 06 da empresa Betânia. As aulas online são muito boas tem diversos conteúdos disponíveis para nós alunos, tem vídeos sobre o assunto da aula, e ao mesmo tempo podemos ver o professor explicando o material que está estudado. A plataforma nos proporciona interagir tanto com os colegas como com o professor. Na plataforma fica disponível todos os conteúdos das aulas, para a gente podermos ver em outros horários, não apenas no horário de aula. Confesso que no começo tive um pouco de dificuldade para utilizar a plataforma, pois era algo novo para mim. Mas foi só questão de tempo, na primeira semana já tinha total dominância ao utilizar a plataforma. O acesso à internet é muito bom e dá para acessar de qualquer dispositivo, tanto de celular como notebook. O professor é excelente, domina bastante o conteúdo e sabe repassar para nós da melhor maneira possível para que a gente consiga entender o que está sendo aplicado. Bem, o que eu tenho para dizer sobre as aulas online é isso, que me traz uma maior disponibilidade, praticidade e um maior conforto. Obrigada!*”

No dia 03 de abril iniciamos também este ensino na turma de Assistente administrativo 06, onde o educador Bruno ministrou a técnica de secretariado e protocolares, que tem como objetivo levar o educando a ter conhecimento sobre algumas práticas de arquivamentos nos setores administrativos.



CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @lepoficial in lep



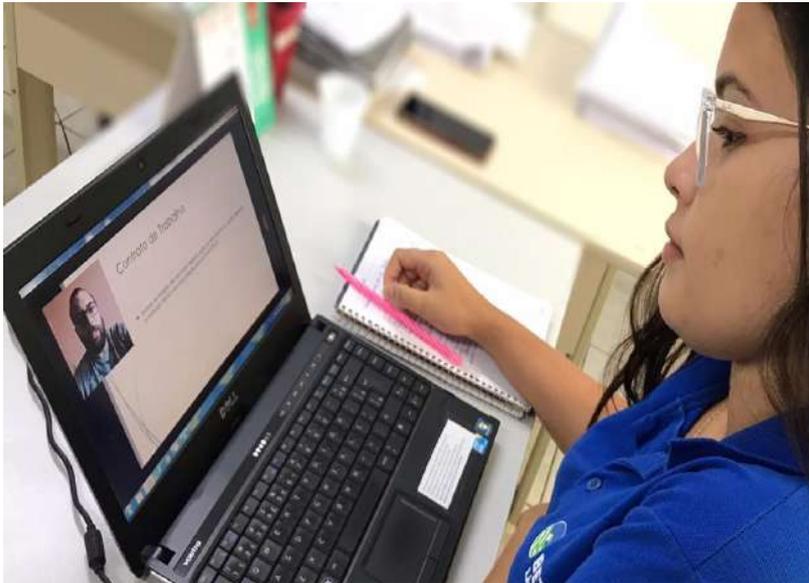
EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

INSTITUIÇÃO PREMIADA:

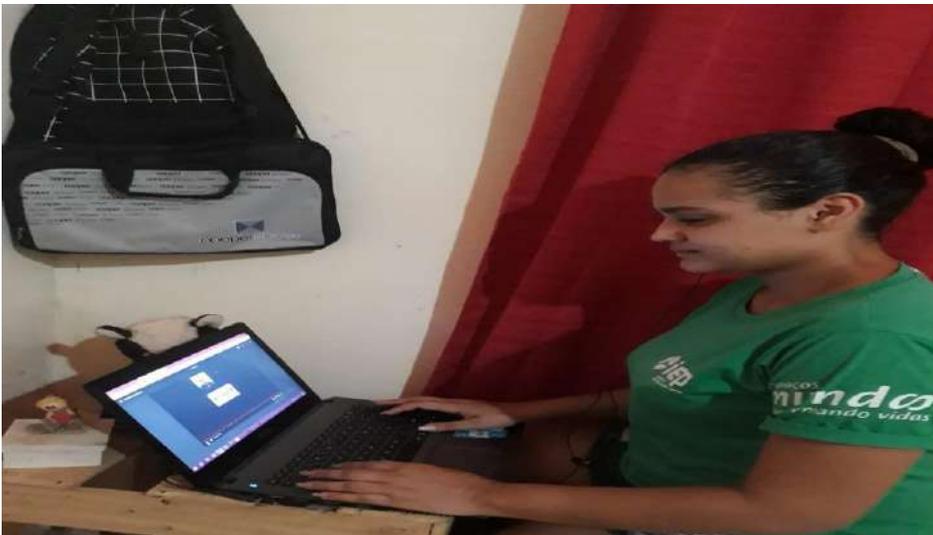


ONDE ESTAMOS:

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros



A turma de Assistente Administrativo 05 deu início as aulas virtuais também no dia 08 de abril, onde o educado Bruno ministrou a disciplina Finança na empresa, que tem como objetivo levar os alunos a importância de um setor de finança bem organizado para as empresas.



O educador Bruno Nobre, está assumindo as partes das aulas das turmas do IEP de Morada Nova e expôs seu relato sobre os desafios e adaptações dessa nova realidade de “tutor virtual”:

*“O ano de 2020 tem sido diferente de tudo que já vivemos, os desafios são gigantes em todas as áreas, e não seria diferente na educação. Tivemos que rapidamente nos adaptar as ferramentas novas, pouco ou totalmente desconhecidas para alguns de nós. Como pontos positivos podemos citar um aumento no conhecimento em relação às ferramentas digitais que podem facilitar e potencializar o ensino, a colocação em situações antes não experimentadas, também como por exemplo: ministrar aula por vídeo conferência. Isso exigiu uma nova postura, flexibilidade e outras diversas habilidades que no fim das contas são importantes. Contudo temos algumas dificuldades que constantemente é motivo de preocupação como: desenvolver uma metodologia adequada as ferramentas que venham REALMENTE comprovar e colocar em teste o conhecimento absorvido pelo aluno, a verificação da participação efetiva do aluno nas aulas, a diminuição do interesse do aluno participar das atividades propostas, a falta de contato humano nas dinâmicas e debates que aconteciam em sala de aula presencial, a dificuldade ou a falta de acesso de alguns alunos em relação a internet e as ferramentas tecnológicas, ou até mesmo a falta de conhecimento deles sobre elas, e isso tudo de certo modo aumenta os esforços e trabalho para os educadores pois a atenção e a produção das aulas parecem ter duplicado.”*

**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @ /lepoficial in /lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:****ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

Temos realizado o acompanhamento via telefone, e-mail e WhatsApp nas empresas e percebemos que essa foi uma maneira de nos aproximarmos mais dessa parceria. De fato, alguns processos estão mais lentos, pois necessitam de visitas e reuniões, mas por meio dos meios oferecidos temos conseguido suprir as maiores necessidades das empresas.

Abaixo temos o depoimento da empresa Coopersshoes, representada pela Ângela Drebes (gerente geral) que nos contou sobre como está sendo essa assistência nesse período de pandemia:

*“Desde o princípio o IEP nos tem auxiliado no esclarecimento da condução das atividades dos jovens aprendizes dentro das medidas provisória que foram emitidas e editada nesse período. Continuamos nos comunicando normal por telefone e chegamos até a realizar uma reunião rápida nesse mês, pois entendemos por bem suspender os contratos dos jovens por sessenta dias, para assim preservar a saúde deles. Realizamos acordo com IEP sobre remuneração nesse período de suspensão dos jovens para que o IEP não fosse tão prejudicado!”*

#### 4.6.2 Dificuldades encontradas:

- Acesso à internet;
- Faltas dos alunos;
- Permanência dos alunos na aula durante a carga horária a ser cumprida.

#### 4.6.3 Sugestão para a superação das dificuldades:

- Conversar com cada aluno faltoso através de ligações e WhatsApp buscando esclarecer a permanência nas aulas, como também buscar estratégias para sanar os problemas de internet.
- Compromisso de alguns alunos
- Empresa Betânia ter mais diálogo com os aprendizes
- Empresa Zenir e americanas nos dar retorno da situação dos jovens se estão de férias ou com contrato suspensos.

#### 4.6.4 Intervenções Pedagógicas realizadas:

É desafiante e complexo o processo de acompanhamento com o jovem, mas é também gratificante. Poder ouvi-los, orienta-los e direcioná-los, vai nos proporcionando uma satisfação em poder ajudar. Acreditamos que através da educação e do diálogo, é de fato a melhor maneira de contribuir para o progresso do aluno.

#### 4.6.5 Quantidade de Atendimentos SOE:

Cerca de 03 atendimentos por ligações em relação as ausências injustificadas.

#### 4.6.6 Interlocação com o CREAS/ CRAS/CAPS

Não houve.

### 4.6 NÚCLEO DO TRAIRI

No mês de abril, os aprendizes da turma ALIMENTADOR DE LINHA DE PRODUÇÃO, concluíram a disciplina GESTÃO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE. Na ocasião, em virtude da realidade que estamos vivendo (pandemia), demos início um novo método de ensino com aulas on-line. Nesta disciplina trabalhamos com FERRAMENTAS DA QUALIDADE. Na oportunidade os jovens puderam esclarecer dúvidas referentes ao conteúdo com a leitura de textos e resolução de atividades práticas. Também reservamos um momento da aula para falarmos sobre ÉTICA E MORAL no ambiente de trabalho.



#### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

f /lepoficial @ /lepoficial in /lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

#### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



#### ONDE ESTAMOS:





#### 4.7.1 Resultados obtidos com a realização das atividades:

Com a chegada desse Novo Vírus (Covid 19), as aulas tiveram que passar por processo de renovação. Com isto, foi decidido que os jovens teriam aulas virtuais usando a plataforma digital Google Classroom. A priori, os educandos demonstraram um pouco de resistência, alguns alegando a dificuldade de acesso à internet, outros colocaram em questão o fato de não ter habilidades com a ferramenta. Foi um desafio que tivemos que enfrentar, mas no decorrer das aulas, alguns jovens foram criando afinidades e estão conseguindo realizar todas as propostas de atividades.

#### 4.7.2 Dificuldades encontradas:

As dificuldades encontradas forma basicamente no quesito transição (mudança) da aula presencial para aula virtual.

#### 4.7.3 Sugestão para a superação das dificuldades:

Conversamos com os educandos sobre a possibilidade dos mesmos trabalharem em dupla (dividir o espaço da casa), mas para isso teriam que levar em consideração os cuidados de higiene pessoal recomendado pelo Ministério da Saúde. Também entramos em contato com o analista de RH da empresa para que fosse disponibilizado um espaço e o WIFI da empresa para que esses jovens pudessem acompanhar as aulas.

#### 4.7.4 Intervenções pedagógicas realizadas:

Trabalhamos o seguinte assunto: ÉTICA E MORAL no ambiente de trabalho, tendo em vista que as aulas não estão acontecendo presencialmente, e isso muitas vezes leva o jovem a usar um pouco de “comodismo” na realização das atividades, inclusive na empresa (prática).

#### 4.7.5 Quantidade de atendimento SOE:

Não houve atendimento nesse mês.

#### 4.7.6 Intervenções com CREA/CRAS/CAPS:

Ainda não houve.

### 4.7 NÚCLEO DO QUIXERÉ

Conforme definições previstas nas MP's emergenciais, a empresa concedeu férias a todos os aprendizes.



#### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portalliep.com](http://www.portalliep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

#### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



#### ONDE ESTAMOS:



## 5. TECNOLOGIA SOCIAL ESPAÇOS MUNDOS

Espaços Mundos se apresenta como uma Tecnologia Social desenvolvida pelo IEP com foco na arte e cultura que estimula nossos educandos a serem líderes e atuarem como profissionais multiplicadores de transformações. Fazemos isso através do desenvolvimento de habilidades e competências comportamentais numa perspectiva crítica, ética, lúdica, criativa, artística e profissional.

O Relatório Mensal dos Espaços Mundos contém as atividades desenvolvidas, o relato das aulas com a reflexão dos educandos, os resultados obtidos nas aulas, os pontos positivos e os de melhoria observados durante a condução do trabalho, o comportamento e a recepção dos jovens perante as aulas, registro de depoimentos e registro fotográfico do processo.

O educador precisa salientar a modificação do comportamento dos educandos.

Os princípios comportamentais são essências na metodologia aplicada e vivida no Instituto de Educação Portal - IEP apresentados na sala de aula por uma questão de ordem didática. Manifesta-se como um todo, interagindo em função de uma prática de transformação humana.

Seguindo as diretrizes surgidas com o crescimento do IEP bem como das novas parcerias firmadas e modelo de administração praticado pela instituição, passamos a disponibilizar nossos relatórios mensais de atividades apresentados mensalmente em nossas reuniões de equipe. Os mesmos são disponibilizados para consulta para Parceiros e Sociedade Civil em nosso Site.



### CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portallep.com](http://www.portallep.com)

[f /lepoficial](#) [@lepoficial](#) [in lep](#)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

### INSTITUIÇÃO PREMIADA:



### ONDE ESTAMOS:

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

## 6. EVENTOS FORMATIVOS

Não ocorreu nesse período.



**CONTATOS:**

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portalliep.com](http://www.portalliep.com)

[f /iepoficial](https://www.facebook.com/iepoficial) [@ /iepoficial](https://www.instagram.com/iepoficial) [in /iep](https://www.linkedin.com/company/iep)



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

**INSTITUIÇÃO PREMIADA:**



**ONDE ESTAMOS:**

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros

“Educação não transforma o mundo. Educação muda as pessoas. Pessoas transformam o mundo.”

*Paulo Freire*

Pacajus, abril de 2020.



CONTATOS:

(85) 3348-7540  
(85) 3348-0120

[www.portaliep.com](http://www.portaliep.com)

f /lepoficial @lepoficial in lep



EMPRESAS OPTANTES DO LUCRO  
REAL PODEM DEDUZIR DO IR.

INSTITUIÇÃO PREMIADA:



ONDE ESTAMOS:

- Fortaleza
- Eusébio
- Caucaia
- Pacajus
- Morada Nova
- Maracanã
- Outros