



# **Indicadores** 2016



## INTRODUÇÃO

O presente relatório de indicadores anual tem como objetivo geral apresentar os resultados alcançados pelo IEP no ano de 2016.

Em seu aniversário de 09 anos de criação, o IEP foi contemplado com a execução de projetos ousados e inovadores que teve como desafio qualificar, capacitar e inserir públicos diversificados no mercado de trabalho. Esse é um dos diferenciais do projeto pela sua capacidade de mobilização, negociação e articulação com os diversos atores da sociedade. Vale ressaltar que mesmo em meio a crise econômica e política desencadeada no nosso país, bem como com dados de declínio nos investimentos por parte dos governos em ações de promoção social e qualificação profissional o IEP tem avançado na oferta de oportunidade e formação profissional no estado do Ceará.

O IEP beneficiou em 2016 um total de 3.501 jovens aprendizes com o programa Aprendiz Campeão e 3.030 pessoas com treinamentos, totalizando um contingente de 6.531 pessoas capacitadas no período.

A qualificação profissional oferecida pelo IEP tem em sua essência o fazer pedagógico, a pedagogia dos valores e a Educação Integral que busca significar e resseguificar vidas na oferta de uma educação de excelência para todos, transformando vidas e construindo sonhos.

## 1 DADOS EDUCACIONAIS

### 1.1 Número de Matrículas 2016- Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2016									
Unidades	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia	São Gonçalo do Amarante	Morada Nova	Primeiro Passo	Total
Quantidades	136	223	357	179	79	48	105	826	<b>1953</b>

### 1.2 Quantidade de atendidos em 2016- Jovem Aprendiz

Quantidade de Atendidos 2016
3501

#### 1.2.1 Quantidade de atendidos em 2016- Por Projeto

Quantidade de Atendidos 2016							
Projetos	Projeto BID	Bolsista	Capacitar (TIVIT)	Treinamentos	Escola Técnica	Capacita +	Total
Quantidades	100	550	847	227	06	1.300	<b>3.030</b>

### 1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
97%

### 1.4 Índice de efetivação

Média Geral de Efetivação
55%

\*Todavia existe jovens ainda em processo seletivo nas empresas, o que irá acarretar no aumento do resultado. O número será atualizado.

## 1.5 Índice de evasão dos educandos

Média Geral de Evasão
8,3%

## 1.6 Quantidade de jovens inseridos em projetos sociais na comunidade após passarem pela instituição.

Projetos na Comunidade
01 - Criança Feliz

## 1.7 Quantidade de jovens participantes do IEP Voluntários 2016

IEP Voluntários
14 Projetos e 117 jovens projetos

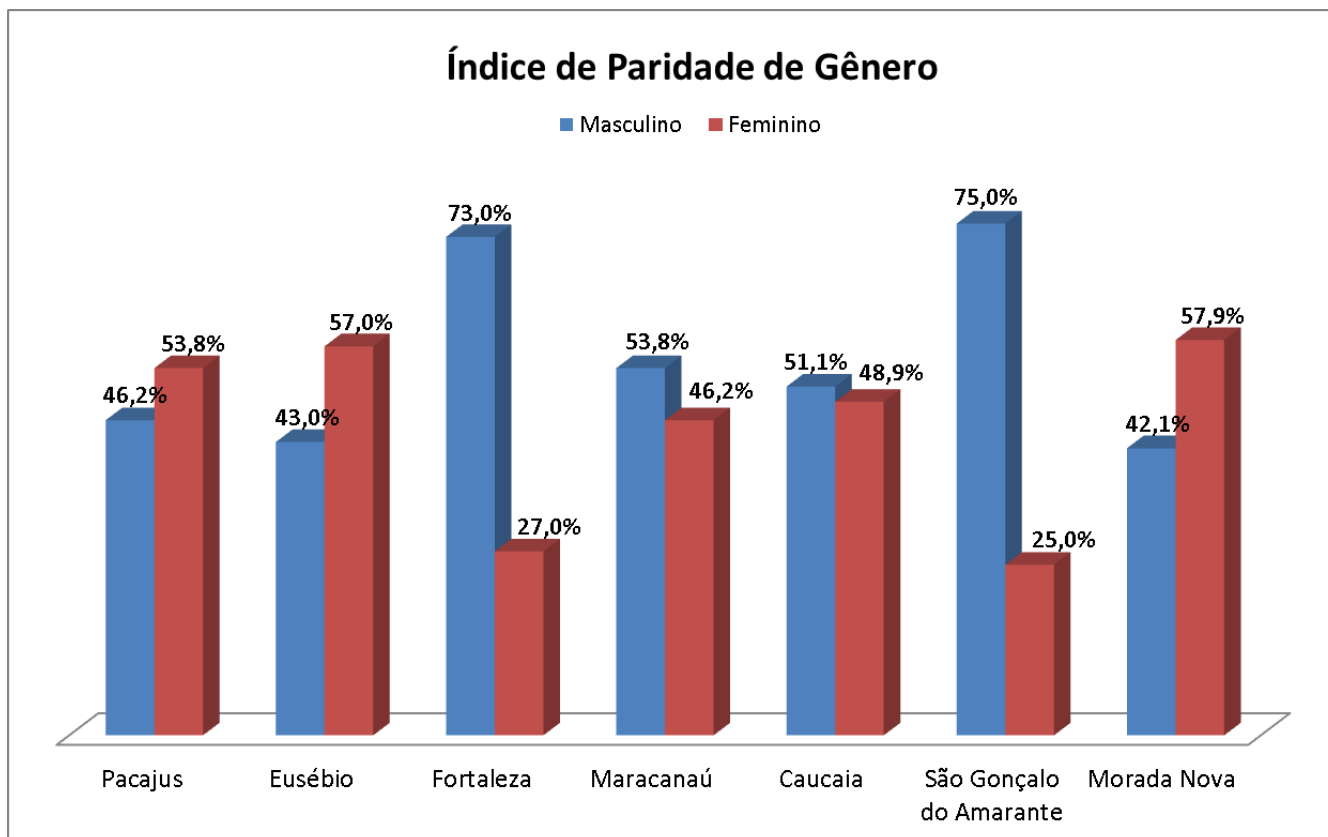
## 1.8 Quantidade de jovens capacitados - ODS e Oratória- IEP Voluntários

Quantidade de Jovens Capacitados							
Núcleo	Pacajus e Morada Nova	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia e São Gonçalo	Primeiro Passo	Total
Quantidades de educandos	115	145	241	146	63	90	800

## 1.9 Quantidade de Projetos apresentados na Feira das Profissões

Quantidade de Projetos na Feira
20 projetos apresentados

## 1.10 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino



## 1.11 Práticas avaliativas existentes

### Quantidade de práticas avaliativas

**Total: 12**

- Educando avalia educador
- Educando avalia empresa
- Educando avalia curso
- Educando avalia Espaços Mundos
- Educador avalia turma- Curso técnico e Espaços Mundos
- Educador avalia equipe pedagógica
- Empresa avalia IEP
- Empresa avalia o Educando
- Família avalia
- Avaliação de período de experiência profissional
- Avaliação de desempenho dos colaboradores
- Avaliação de qualidade do treinamento

### 1.12 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

#### Quantidade de ações corretivas implantadas

**Total: 08**

- Atualização da planilha de monitoria
- Adaptação da oficina de seleção
- Alteração na oficina de Integração do Educando
- Implantação da Monitoria comportamental
- Implantação do Diário de Classe e Ata de Notas
- Elaboração dos Planos de Ensino de todos os cursos
- Adequação do Termo de Conduta do educando e educador
- Implementação de auditoria comportamental, 7's, Diário de Classe e Termo de conduta.
- Padronização de todos os formulários pedagógicos.

### 1.13 Índice de investimento realizado em qualificação docente

#### Quantidade de ações com foco na formação docente

**Total: 06**

- Treinamento sobre instrumentais de ensino
- Treinamento sobre didática em sala de aula
- Reuniões de educadores

### 1.14 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

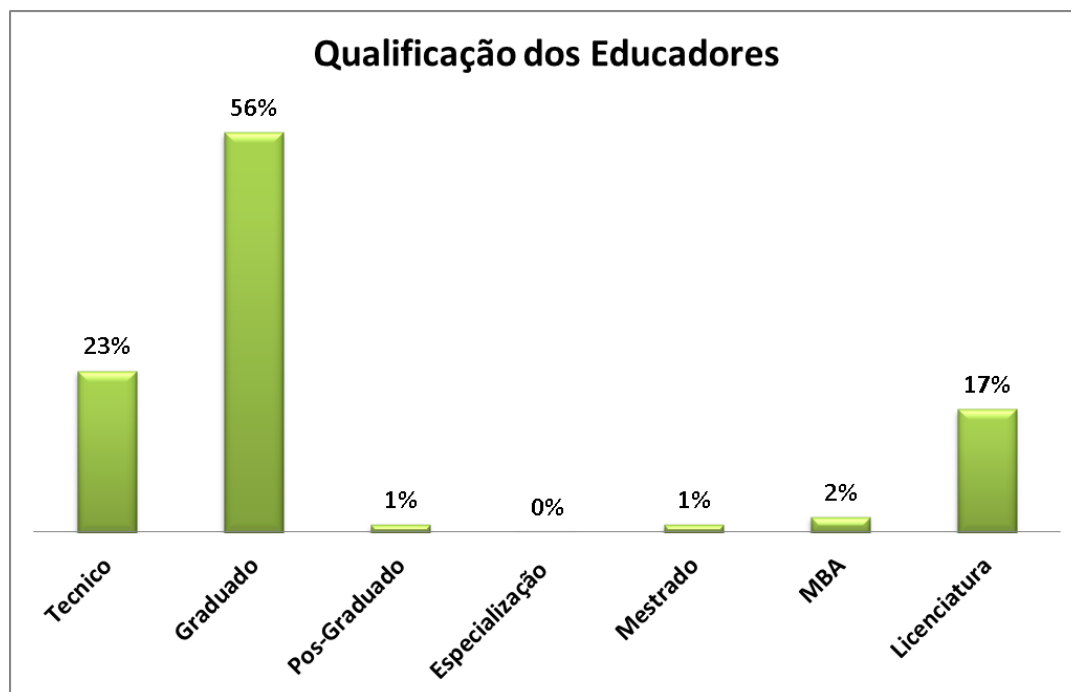
#### Organização das disciplinas

**Total: 04**

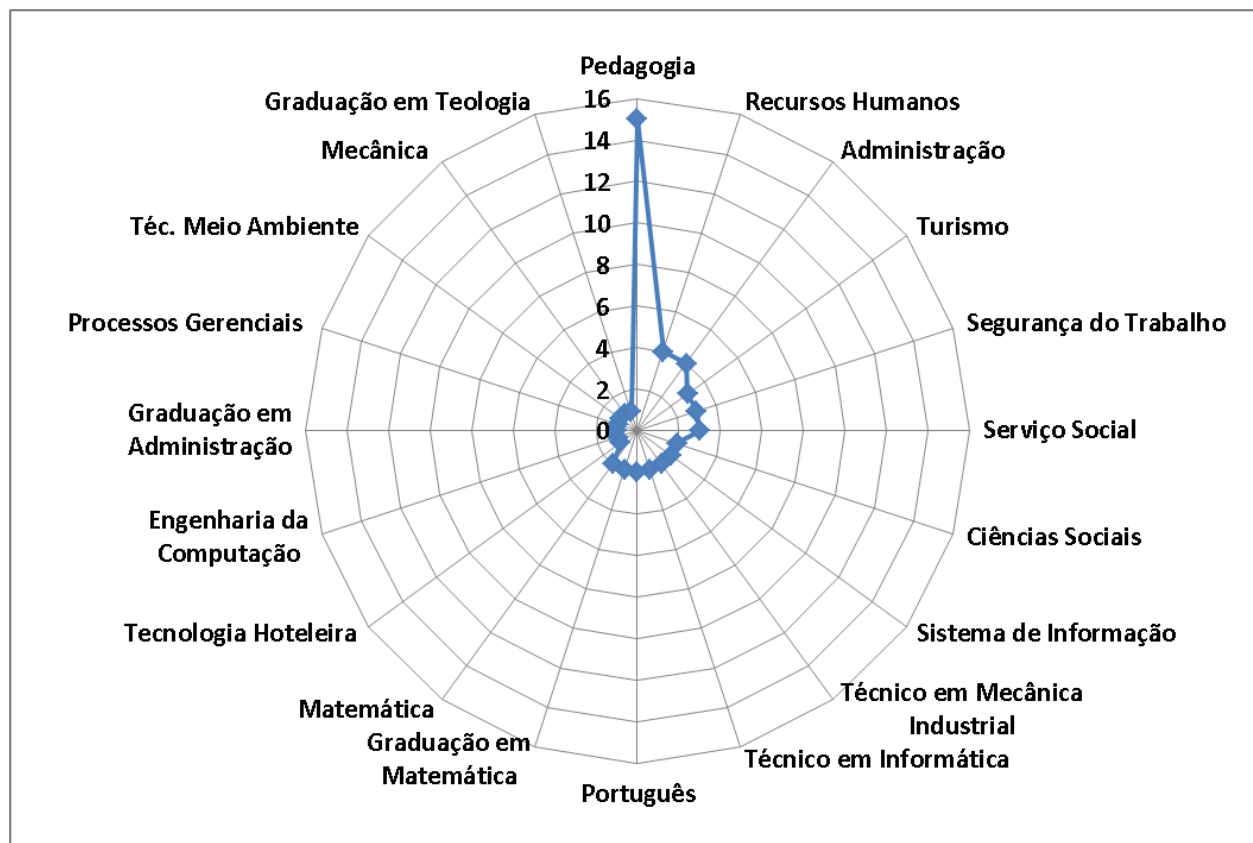
- Matriz de cronograma padrão com as disciplinas técnicas e Espaços Mundos.
- Reformulação do conteúdo do curso de aprendizagem em Assistente Administrativo.



### 1.15 Percentual de educadores que possuem qualificações necessárias para atuar na educação profissional



### 1.16 Cursos de formação do corpo de educadores



## 2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

### 2.1 Arte Educador Avalia Competência Comportamental dos Educandos

espaços  
mundo

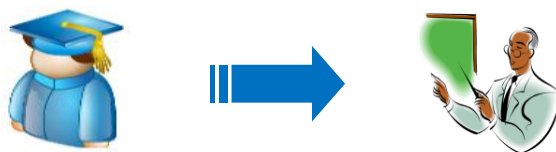


	Alto	Médio	Baixo
07 - Pratica o respeito mútuo.	82%	12%	6%
10 - Assiduidade.	77%	18%	5%
11 - Pontualidade.	83%	14%	3%
12 - Participação nas atividades.	75%	19%	5%
02 - Capacidade de se relacionar bem com os colegas e educador.	78%	16%	6%
03 - Habilidade para cumprir as atividades com qualidade.	70%	22%	8%
05 - Demonstra motivação ao realizar as atividades.	68%	24%	8%
01- É capaz de lidar com mudanças (flexibilidade, mobilidade).	74%	17%	9%
04 - No exercício das tarefas coloca seu talento em prática.	61%	27%	12%
06 - Participa com idéias, tem iniciativa.	60%	25%	16%
09 - Capacidade de planejar.	60%	26%	14%
08 - Tem habilidade para superar objeções e liderar pessoas.	60%	20%	19%

- Avaliação realizada pelos Arte- Educadores do IEP sobre o perfil de desenvolvimento dos educandos até agosto 2016.



## 2.2 Educando Avalia Desempenho Técnico do Educador e Serviços IEP



Educando Avalia IEP e Educador- Geral		
	EDUCADOR	IEP
<b>Pacajus</b>	72,1%	69,7%
<b>Eusébio</b>	74,8%	68,4%
<b>Fortaleza</b>	63,6%	72,7%
<b>Maracanaú</b>	69,9%	60,1%
<b>Caucaia</b>	57,2%	50,9%
<b>São Gonçalo do Amarante</b>	64,7%	77,7%
<b>Morada Nova</b>	58,7%	55,2%

## 2.3 Avaliação de Educando por empresas

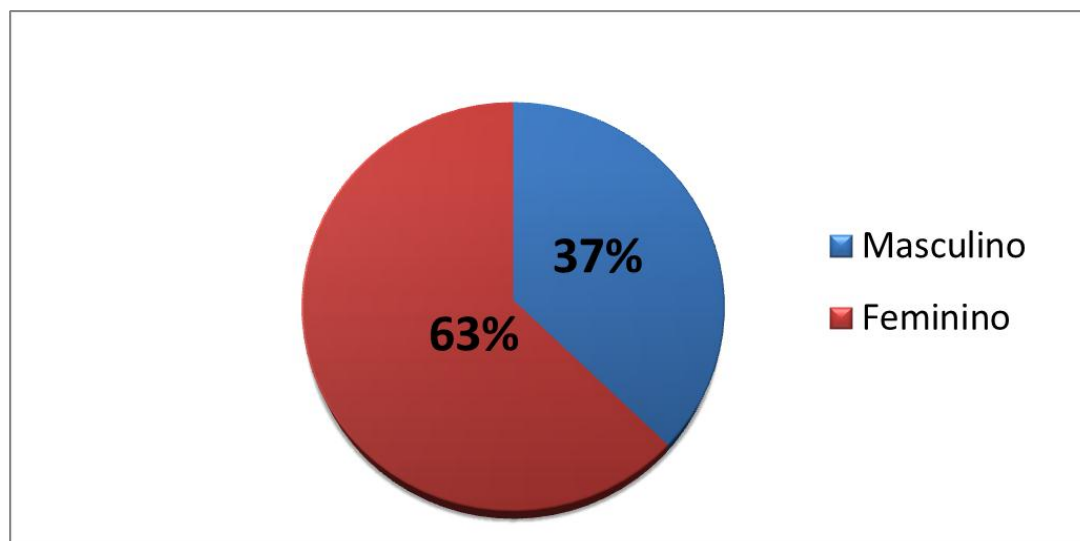
EMPRESA	ÓTIMO	BOM	REGULAR
BEACH PARK	59%	6%	35%
APM TERMINALS	25%	13%	63%
IPARK	56%	0%	44%
TECLAV	26%	10%	64%
NATURÁGUA	41%	8%	52%
ROMAZI	67%	4%	29%
COBAP	25%	19%	56%
GURGEL MALHAS	39%	18%	43%
DCDN	50%	0%	50%
PCA	28%	3%	70%
MARISOL	40%	11%	49%
FREVO	14%	32%	54%
SANTELISA EMBALAGENS	88%	0%	13%
HACO ETIQUETAS	30%	23%	48%
FRESNOMAQ	42%	29%	29%
AVANT BRASIL SISTEMAS	38%	0%	63%
BIOAGRO	25%	0%	75%
AVANTI BRASIL SISTEMAS	13%	38%	50%
METALMECANICA MAIA	81%	0%	19%
SUCESSO ARROZ ACAGI	0%	13%	88%
REALENGO ALIMENTOS	25%	0%	75%
PADRÃO SERVIÇOS	38%	25%	38%

BR EMPREENDIMENTOS	38%	0%	63%
JARDINS IBIZA	100%	0%	0%
BELECO	58%	13%	29%
VITÓRIA	35%	16%	49%
AERIS ENERGY	48%	8%	44%
ADRISAM	100%	0%	0%
OFICIO PRIVATIVO DE REG. DE IMÓVEIS	81%	0%	19%
APODI	48%	10%	43%
DELFA	41%	14%	44%
CERBRAS	23%	1%	34%
NUFARM	48%	4%	48%
DAIANE ABREU DE SOUSA	50%	13%	38%
USIFAB	25%	0%	75%
COOPERSHOES	17%	70%	13%
CBL ALIMENTOS	20%	79%	20%

### 3 PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

#### 3.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	32
Masculino	19
Gestores	Quantidades
Feminino	5
Masculino	2



### 3.2 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

#### Incentivo a formação profissional

**11,76%**

- Encontro no SESI sobre drogas
- Treinamento SINCONV
- Palestra de uso indevido do Álcool e Drogas
- Planejamento financeiro SESCOOP
- Seminário sobre STDS
- Treinamento Sobre Educação Profissional – Conselho de Educação

### 3.3 Índice de rotatividade de pessoal

#### Rotatividade de pessoal

**37,25%** de rotatividade de pessoal

### 3.4 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

#### Promoção de pessoal

**5,88%**

- Analista de Educação Profissional - Jessica Freitas
- Analista Administrativo Pedagógico - Karine Freitas
- Supervisor Administrativo - Susy Silva

## 4 EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

### 4.1 Eventos IEP

Eventos	Educandos	Colaboradores IEP	Comunidade	Total
<b>IEP na comunidade</b>	200	35	965	1.200
<b>MTC</b>	400	35	65	500
<b>Arraiá</b>	500	35	85	620
<b>Fórum IEP</b>	400	35	1.862	2.297
<b>Feira das Profissões</b>	220	20	80	320
<b>Virada Radical</b>	200	20	45	265
<b>IEP Voluntários</b>	570	15	15	600
<b>Feira de Emprego</b>	0	10	800	810
<b>Empreender</b>	0	8	1.200	1.208
<b>TOTAL</b>				<b>7.820</b>

Em 2016 o IEP contou com a participação nos eventos de 7.820 pessoas.

### 4.2 Número de canais de comunicação externa existente

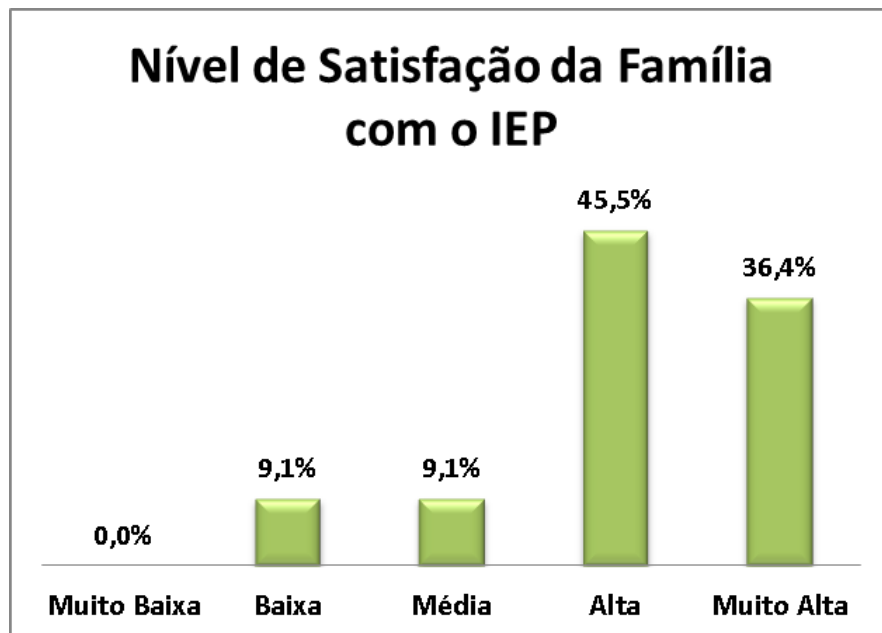
#### Canais de comunicação

**Total: 14**

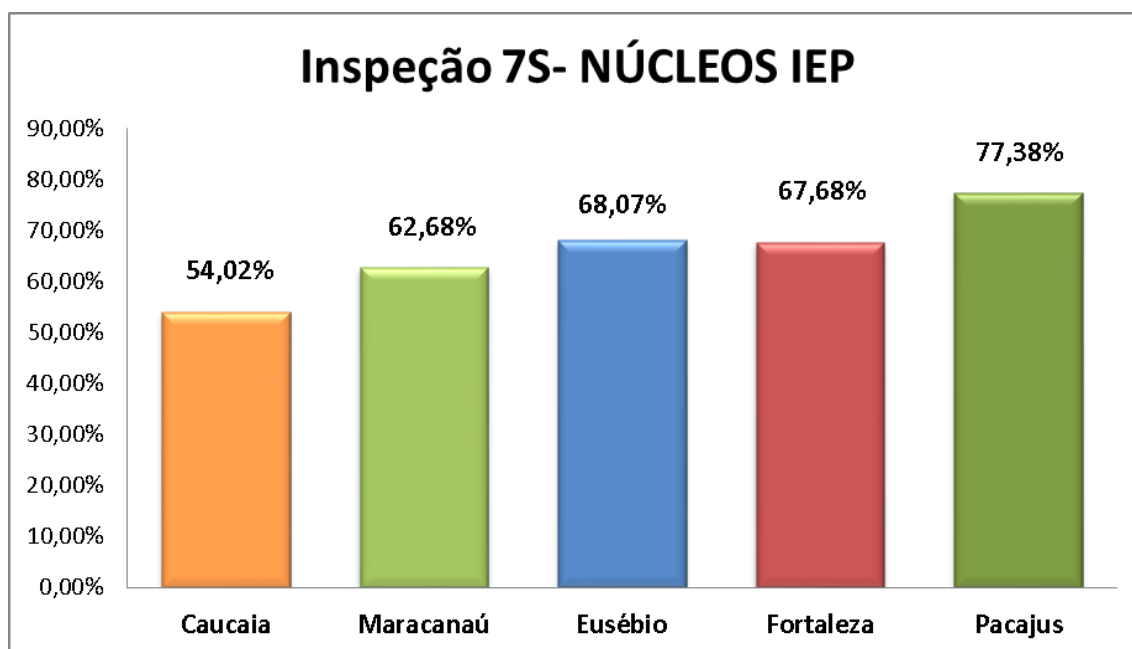
- Página Oficial no Facebook – IEP Oficial;
- Grupo no Facebook - Rede do Bem;
- Site IEP - [www.portaliiep.com](http://www.portaliiep.com);
- Twitter IEP;
- Instagram - iepoficial;
- YouTube - iepoficial;
- Google AdWords;
- Mídias em TV: Tv Unifor; Tv Verdes Mares; Tv da Gente.
- Mídias em rádio: Rádio Dom Bosco; Rádio Capital do Cajus.
- Revistas e Jornais: Revista Fazer o Bem e Jornal O Povo.
- Folder
- Panfletos
- Banner
- Busdoor

## 5 QUALIDADE NOS SERVIÇOS

### 5.1 Índice de satisfação da Família



### 5.2 Resultados geral de Auditoria

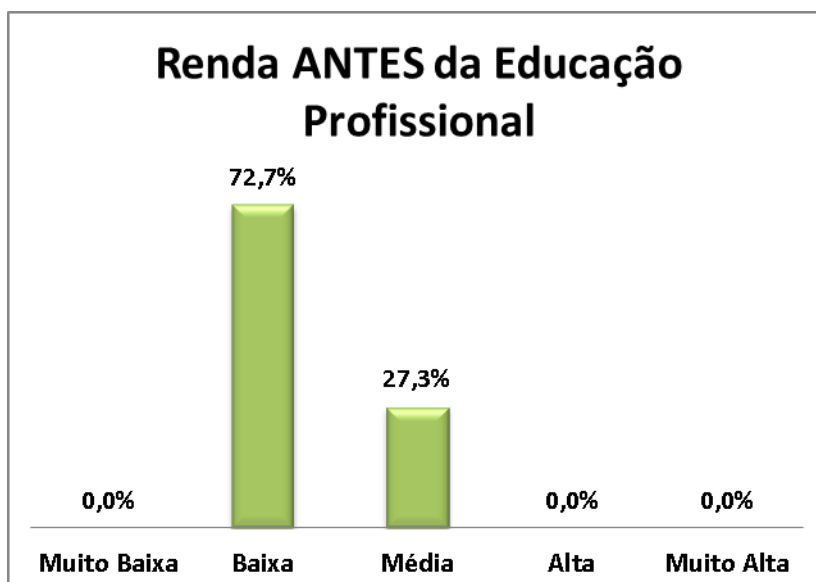


**ITENS AVALIADOS:**

UTILIZAÇÃO, LIMPEZA, ORGANIZAÇÃO, SAÚDE, DISCIPLINA, MEIO AMBIENTE E RESPONSABILIDADE SOCIAL.

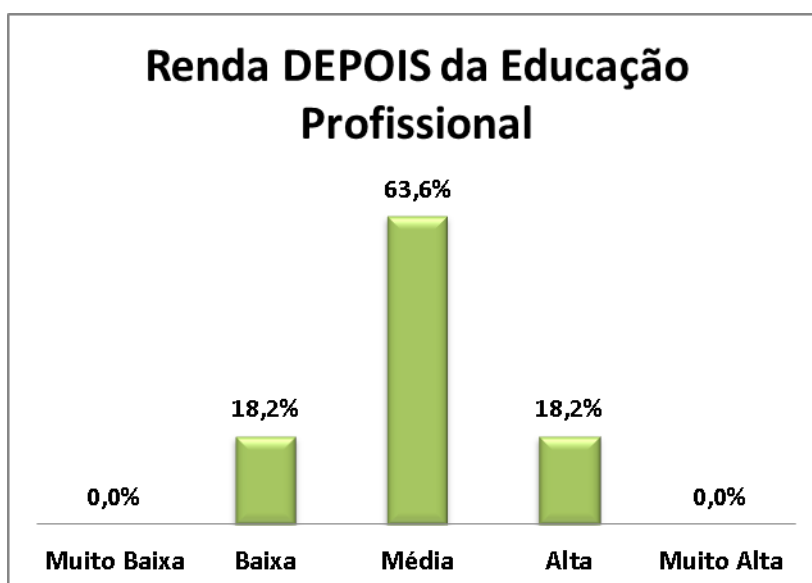
## 6 IMPACTO ECONÔMICO DO PROJETO NA FAMÍLIA DOS JOVENS

### 6.1 Renda familiar ANTES do IEP



27,3% das famílias avaliaram como tendo uma renda média e 0,0% avaliaram como tendo uma renda alta antes do filho iniciar o curso de aprendizagem no IEP.

### 6.2 Renda familiar DEPOIS do IEP



Após o término do curso 18,2% dos familiares avaliaram como tendo uma renda alta, valor consideravelmente alto se comparando a renda antes da educação profissional.

## 7 PARCERIAS E CONVÊNIOS

### Parcerias e Convênios

- Quantidade de Parceiros 2015 – 157 Empresas
- Novos Parceiros 2016 – 49 Empresas
- Percentual de Crescimento 2016 – 31,20%
- Parceiros Evadidos 2016 – 57 Empresas
- Percentual de Evasão de Parceiros – 27,60%

## 8 DEPOIMENTO DO PÚBLICO ATENDIDO

### 8.1 Depoimentos das empresas parceiras

*“Realmente o projeto, são jovens diferenciados, soa jovens que sabem realmente o que querem, são jovens com um rendimento, se não acima da média, mas um rendimento muito bom, em relação a outros tipos de projetos, em relação a outros jovens que não vem preparados, jovens que vem realmente em busca do primeiro emprego.”*

**Harry - Construtop**

*“Conhecemos o IEP e percebemos a seriedade do projeto desde o primeiro contato que tivemos. Hoje o jovem aprendiz que está conosco está se desenvolvendo bastante e com certeza a empresa irá contrata-lo, se cada empresa pensasse da mesma forma iríamos tirar vários jovens da rua e das drogas e teríamos mais profissionais qualificados. É importante acompanhar na empresa e externo e junto com o IEP conseguimos ter total acompanhamento.”*

Stefania Monteiro - Analista de RH

**VTI**



*“Estou encantada com o trabalho do IEP, acredito que a união das nossas necessidades com a boa vontade de educar estes jovens de mostrar realmente a realidade profissional junto com este projeto de vocês, de realmente domá-los. Vai ser de extrema necessidade pra gente de repor aquilo que a gente necessita e esta juventude dar uma oxigenação a nossa equipe. Por que ele vem cheio de garra porque não tem aquela ideia de profissional como a gente já tem devido à experiência, mas tem a boa vontade. Então a gente passa uma atividade pra ele com cinco minutos ele já tem terminado você não sabe mais o que passar. Mais isso tem ajudado bastante nesta agilidade nesta dinâmica do nosso dia a dia.”*

Renata Pinheiro - Analista de RH


**DCDN**

## 8.2 Depoimentos dos Jovens

*“Só tenho a agradecer a todos daqui, amo demais vocês não deixam de falar de Deus, deixando bem claro que ele existe, somos jovens, jovens precisam muito de Deus, principalmente por que aqueles que gostam de “curtir” não pensam antes de fazer as coisas, admiro bastante e não vou me esquecer daqui. Só tenho a agradecer a vocês”*

**Niely Juliana Martins Ferreira, Alimentação 6 - Eusébio.**

### DEPOIMENTOS DE GRATIDÃO



Uma família que muda histórias e renova caminhos por onde passa.

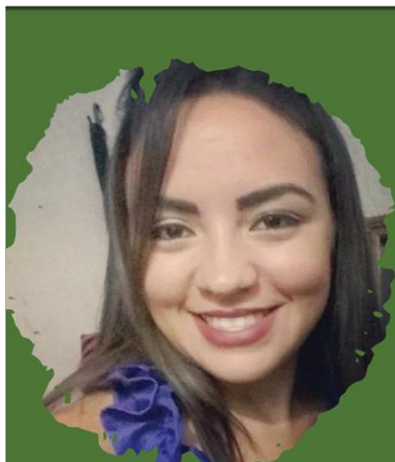
#IEPQueCrescaAindaMais

Izabele Oliveira

***Obrigado por fazer parte dessa história!***

**09 anos**  
transformando vidas

## DEPOIMENTOS DE GRATIDÃO



Débora Costa

Parabéns IEP! A pouco tempo tive a honra de participar do programa e hoje estou colocando em prática os conhecimentos e a oportunidade que tive ao participar do programa capacitar.

Foram dias difíceis ao longo do curso , mais sempre ouvi palavras de motivação e apoio.

#IEP\_Tudo\_de\_Bom

*Obrigado por fazer  
parte dessa historia!*

**09 anos**  
transformando vidas

**Setor Educação Profissional- IEP**